



# 123geldbesparen

DIRECT EEN ENERGIEZUINIGE WONING

## Privacyverklaring 123geldbesparen B.V. voor consumenten

Met deze Privacyverklaring informeren wij je welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en met welk doel.

Dit is de privacyverklaring voor consumenten. De privacyverklaring voor financieel adviseur is [hier](#) te vinden.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze websites en dienst laat je bepaalde gegevens, waaronder ook persoonsgegevens bij ons achter. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dit is afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten je kiest te gebruiken.

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je of je financieel adviseur op onze websites gebruiken, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- partnernaam
- contactgegevens, als e-mailadres en telefoonnummer
- adresgegevens huidige woning
- naam en contactgegevens van jouw financieel adviseur
- adresgegevens nieuwe woning
- naam en contactgegevens contactpersoon nieuwe woning
- informatie die jij of je financieel adviseur invult op het aanvraagformulier energieadvies
- informatie die je zelf invult op opt-in formulieren
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identificers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites

### Doeleinden

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het toezenden van onze nieuwsbrief, blog of brochure
- voor het verstrekken van door jou gevraagde inlichtingen en beantwoording van jouw vragen via social media, e-mail, per post of telefonisch
- voor de registratie en administratieve afhandeling van je aanvraag energieadvies
- voor het uitvoeren van analyses, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- voor het verbeteren van onze websites
- voor het voldoen aan op ons rustende wet- en regelgeving.

### Verstrekking aan derden

Je gegevens worden doorgestuurd naar de betreffende samenwerkende instantie(s). Dit, zodat je



# 123geldbesparen

DIRECT EEN ENERGIEZUINIGE WONING

aanvraag energieadvies ingepland kan worden en de eventueel de energiebesparende maatregelen uitgevoerd kunnen worden.

Wij maken in onze bedrijfsvoering gebruik van ingehuurd professionals, welke afhankelijk van de werkzaamheden inszage kunnen hebben in jouw persoonlijke gegevens. Deze professionals zijn via een overeenkomst of beroep gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan andere derden, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

## **Cookies**

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Wil je meer weten over onze cookies? Lees dan [onze cookieverklaring](#).

## **Beveiligen en bewaren**

Jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Wij mogen de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website hun privacyverklaring.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

## **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Bij de nieuwsbrieven kun je je afmelden via de link onderin de e-mail. Indien gewenst kun je verzoeken ook richten aan: [info@123geldbesparen.nl](mailto:info@123geldbesparen.nl). Wij reageren in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie. In geval van een verzoek tot verwijdering verwijderen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.